

CONDICIONES DEL SERVICIO

B612SAS

Última actualización: 21 de octubre de 2026

1. Aceptación de las condiciones

Estas Condiciones del servicio (en adelante, las «Condiciones») regulan el acceso y uso del sitio web <https://b612sas.com> y la contratación de los servicios ofrecidos por B612SAS SAS, sociedad comercial colombiana identificada con NIT 901.132.563-1, con domicilio en Bogotá, Colombia.

Al navegar por el Sitio, enviar un formulario de contacto, solicitar una cotización o contratar cualquiera de nuestros servicios, la persona natural o jurídica que lo haga el cliente o Usuario declara que ha leído, entiende y acepta estas condiciones, si no está de acuerdo con ellas, debe abstenerse de usar el sitio y de contratar nuestros servicios.

Si el cliente actúa en nombre de una empresa, declara que tiene la autoridad necesaria para obligarla.

2. Datos de contacto

- Razón social: B612SAS
- NIT: 901.132.563-1
- Dirección: Bogotá, Colombia
- Teléfono (PBX): (+57 1) 601 794 6446
- Correo electrónico para soporte y notificaciones: info@B612SAS.com
- Sitio web: <https://B612SAS.com>

3. Servicios ofrecidos

B612SAS ofrece las siguientes líneas de servicios, cuyo alcance, precio y duración se definen en cada propuesta, cotización, plan o contrato particular:

1. Registro de dominios.
2. Hosting personal.
3. Hosting especializado (empresarial).
4. Diseño web, incluidos planes personales y planes empresariales.
5. Comercio electrónico (e-commerce).
6. Outsourcing en tecnología y sistemas.
7. Consultorías en tecnología.
8. Desarrollo de estrategias y contenido para redes sociales.
9. Marketing relacional.

La información publicada en el sitio, incluidos precios de referencia (por ejemplo, «hosting desde 5 USD mensuales»), tiene carácter informativo. Las condiciones definitivas son las que consten en la cotización, el plan o el contrato aceptado por el cliente.

B612SAS puede modificar, ampliar o discontinuar servicios en cualquier momento, sin afectar los servicios ya contratados durante su vigencia.

4. Proceso de contratación

1. El cliente solicita información o una cotización mediante el formulario del sitio, por teléfono, chat o por correo electrónico.
2. B612SAS envía una propuesta con el alcance, el precio, los plazos y las condiciones particulares.
3. El contrato se entiende perfeccionado cuando el cliente acepta la propuesta por escrito (incluido el correo electrónico), realiza el pago inicial o firma el documento correspondiente.
4. Para la contratación por medios electrónicos aplican la Ley 527 de 1999 y demás normas colombianas sobre comercio electrónico, y los mensajes de datos tienen plena validez probatoria.

5. Obligaciones del cliente

El cliente se obliga a:

- Suministrar información veraz, completa y actualizada, y mantenerla al día.
- Entregar oportunamente los contenidos, accesos, materiales y aprobaciones que B612SAS requiera para prestar el servicio, los retrasos del cliente pueden desplazar los plazos de entrega sin responsabilidad para B612SAS.
- Garantizar que es titular de los contenidos, marcas, imágenes, textos y demás materiales que entregue, o que cuenta con las licencias y autorizaciones necesarias para su uso.
- Mantener la confidencialidad de sus usuarios, contraseñas y credenciales, y notificar de inmediato cualquier uso no autorizado.
- Pagar oportunamente el valor de los servicios contratados.
- Cumplir la ley colombiana y las normas aplicables a su actividad, incluidas las de protección al consumidor y protección de datos personales respecto de sus propios clientes y usuarios.

6. Uso aceptable

El cliente no podrá utilizar los servicios de B612SAS, en especial los de hosting, dominios y comercio electrónico, para:

- Alojarse, publicar o distribuir contenido ilegal, difamatorio, fraudulento, pornográfico que involucre menores, o que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Enviar correo no solicitado (spam), realizar prácticas de phishing o distribuir software malicioso.
- Atacar, vulnerar o sobrecargar la infraestructura de B612SAS o de terceros, o intentar acceder sin autorización a sistemas o datos.
- Revender o ceder los servicios sin autorización escrita de B612SAS, cuando así se haya pactado.
- Realizar cualquier actividad contraria a la ley, al orden público o a las buenas costumbres.

B612SAS podrá suspender o terminar el servicio, con o sin previo aviso según la gravedad del caso, cuando detecte un uso contrario a esta cláusula, sin que ello genere derecho a reembolso ni indemnización.

7. Condiciones específicas por servicio

7.1 Registro de dominios

- B612SAS actúa como intermediario ante los registradores y entidades que administran los dominios (por ejemplo, los dominios .co, .com.co y genéricos). Su asignación está sujeta a disponibilidad y a las políticas de dichas entidades.
- El cliente es el titular del dominio y responsable de los datos de registro. Es su deber mantener actualizada la información del titular.
- Los dominios deben renovarse antes de su vencimiento. B612SAS puede enviar recordatorios, pero el cliente es responsable de la renovación. El vencimiento puede conllevar la pérdida del dominio.
- Los valores de registro y renovación no son reembolsables una vez el dominio ha sido registrado.

7.2 Hosting personal y especializado

- Los recursos (espacio, transferencia, cuentas de correo, bases de datos, entre otros) son los descritos en el plan contratado.
- B612SAS procura mantener una disponibilidad alta del servicio, pero no garantiza un funcionamiento ininterrumpido ni libre de errores. Pueden presentarse interrupciones por mantenimiento programado, fallas de proveedores o causas de fuerza mayor. Los niveles de servicio (SLA), si existen, constarán por escrito en el plan o contrato.
- El cliente es responsable de la seguridad y las actualizaciones de las aplicaciones que instale (por ejemplo, gestores de contenido, plugins y temas) y de mantener copias de respaldo propias de su información. Cualquier respaldo que ofrezca B612SAS es una cortesía técnica y no sustituye las copias del cliente, salvo que se pacte expresamente.
- B612SAS puede aplicar límites razonables de uso de recursos para proteger la estabilidad de sus servidores.
- Si el plan no se renueva o se termina el servicio, B612SAS podrá eliminar la información alojada pasado el plazo de gracia que se informe al cliente.

7.3 Diseño web y comercio electrónico

- El alcance, el número de secciones, las funcionalidades, las etapas, los plazos y las rondas de revisión se definen en la propuesta aprobada. Los cambios fuera del alcance pueden generar costos adicionales.
- La entrega se considera aceptada si el cliente no presenta observaciones por escrito dentro de los [5] días hábiles siguientes a la entrega.
- Los contenidos que el cliente publique en su tienda virtual (productos, precios, políticas de devolución, términos de venta, datos personales de sus compradores) son de su exclusiva responsabilidad. El cliente es el vendedor frente a sus consumidores y debe cumplir la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y las normas de protección de datos personales.

- B612SAS no es parte de las transacciones entre el cliente y sus compradores, ni responde por la operación de pasarelas de pago, transportadoras u otros terceros integrados al sitio.

7.4 Outsourcing y consultorías en tecnología

- Se prestan conforme a los acuerdos de nivel de servicio, horarios, entregables y tarifas pactados por escrito.
- El personal de B612SAS que preste servicios al cliente continúa bajo la dirección y subordinación exclusiva de B612SAS. No existe relación laboral entre el cliente y dicho personal.
- El cliente debe facilitar los accesos y la documentación necesarios. Las recomendaciones de las consultorías son de carácter profesional y técnico; la decisión de implementarlas corresponde al cliente.

7.5 Estrategias, contenido para redes sociales y marketing relacional

- B612SAS diseña estrategias y contenidos con base en la información que suministre el cliente. Dado que el desempeño en redes sociales y campañas depende de factores externos (algoritmos, plataformas, mercado, presupuesto de pauta), **B612SAS no garantiza resultados específicos** como cantidad de seguidores, ventas o conversiones, salvo pacto expreso.
- El cliente es responsable de aprobar los contenidos antes de su publicación y de las cuentas, autorizaciones y presupuestos de pauta propios.
- En campañas de marketing relacional (correo, mensajes y otros canales), el cliente garantiza que cuenta con la autorización previa, expresa e informada de los titulares de las bases de datos, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012.

8. Precios, facturación y pagos

- Los precios se expresan en pesos colombianos (COP) o en dólares estadounidenses (USD), según se indique, y no incluyen IVA ni otros impuestos, salvo que se diga lo contrario. Cuando el precio esté en USD, se liquidará a la TRM vigente en la fecha de facturación, salvo pacto distinto.
- Los servicios recurrentes (hosting, dominios, outsourcing) se facturan por anticipado, por los períodos pactados. Los proyectos puntuales se facturan según el cronograma de pagos de la propuesta (por ejemplo, un anticipo y un saldo contra entrega).
- La mora en el pago autoriza a B612SAS a suspender los servicios hasta que se ponga al día y a cobrar intereses moratorios a la tasa máxima legal permitida.
- Los medios de pago aceptados serán los informados por B612SAS al momento de la facturación. B612SAS emite factura electrónica conforme a la normativa tributaria vigente.
- Salvo disposición legal en contrario, los pagos no son reembolsables una vez iniciada la prestación del servicio.

9. Derecho de retracto y garantías

Cuando el cliente sea una persona natural que actúe como consumidor y contrate a distancia, podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la contratación, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, siempre que no se trate de servicios que, por su naturaleza, ya hayan sido prestados o personalizados, de bienes o servicios elaborados a la medida, ni de otras

excepciones previstas por la ley (por ejemplo, el registro de dominios, que se ejecuta de forma inmediata ante terceros).

Las garantías de calidad e idoneidad de los servicios se rigen por la legislación colombiana de protección al consumidor.

Para solicitar un retracto o presentar una petición, queja o reclamo, el cliente puede escribir al correo info@b612sas.com o llamar al PBX 601 794 6446

10. Propiedad intelectual

- **Del cliente:** el cliente conserva la titularidad de sus marcas, logos, textos, imágenes y demás contenidos. Otorga a B612SAS una licencia limitada, no exclusiva y por el tiempo del servicio para usarlos con el fin de prestar el servicio contratado.
- **De B612SAS:** el Sitio, su diseño, logotipos, código, metodologías, herramientas y demás materiales propios de B612SAS están protegidos por las normas de propiedad intelectual (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas aplicables). No pueden copiarse, reproducirse ni usarse sin autorización escrita.
- **Entregables:** una vez el cliente haya pagado la totalidad del precio de un desarrollo o diseño a la medida, se le cederá o licenciará el derecho de uso del entregable final en los términos de la propuesta. Quedan excluidos los componentes de terceros (plantillas, fuentes, plugins, imágenes de stock y software de código abierto), que se rigen por sus propias licencias, y las herramientas, librerías y conocimientos previos de B612SAS, que seguirán siendo de su propiedad.
- B612SAS podrá mencionar al cliente y exhibir el trabajo realizado en su portafolio, salvo que el cliente solicite lo contrario por escrito.

11. Protección de datos personales

B612SAS trata los datos personales de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, disponible en el Sitio. Al enviar sus datos mediante el formulario de contacto o al contratar los servicios, el cliente autoriza su tratamiento para las finalidades allí descritas.

Cuando B612SAS trate datos personales por cuenta del cliente (por ejemplo, bases de datos de sus clientes alojadas en un servidor o usadas en una campaña), actuará como encargado del tratamiento y el cliente será el responsable. El cliente se obliga a contar con las autorizaciones legalmente requeridas.

12. Confidencialidad

Cada parte mantendrá en reserva la información confidencial de la otra a la que acceda con ocasión del servicio y no la utilizará para fines distintos a la ejecución del contrato. Esta obligación subsiste después de terminado el servicio durante [2] años, salvo que la ley o una autoridad competente exija su divulgación.

13. Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley colombiana:

- B612SAS responde únicamente por los daños directos que se deriven de su incumplimiento o culpa grave, y su responsabilidad total se limita al valor efectivamente pagado por el cliente por el servicio que originó el reclamo durante los [doce (12)] meses anteriores al hecho.
- B612SAS no responde por lucro cesante, pérdida de ingresos, de clientes, de datos o de oportunidades de negocio, ni por daños indirectos o consecuenciales.
- B612SAS no responde por fallas atribuibles a terceros (proveedores de internet, registradores, pasarelas de pago, plataformas de redes sociales, servicios en la nube), por el contenido que publique el cliente, por el mal uso de credenciales, ni por ataques informáticos que no hayan podido prevenirse con diligencia razonable.
- Nada de lo aquí previsto excluye o limita responsabilidades que la ley no permita excluir ni los derechos irrenunciables del consumidor.

14. Fuerza mayor

Ninguna parte será responsable por el incumplimiento o retraso en sus obligaciones causado por fuerza mayor o caso fortuito, conforme al artículo 64 del Código Civil colombiano, incluidos desastres naturales, fallas generalizadas de energía o de internet, actos de autoridad, ciberataques masivos o interrupciones de proveedores esenciales.

15. Vigencia, suspensión y terminación

- Los servicios recurrentes tienen la vigencia del plan contratado y se renuevan por períodos iguales salvo aviso de no renovación dado por escrito con al menos [15] días de antelación al vencimiento.
- El cliente puede terminar el servicio en cualquier momento, sin derecho a reembolso por el período ya facturado, salvo disposición legal en contrario o pacto distinto.
- B612SAS podrá suspender o terminar el servicio por incumplimiento de estas Condiciones, mora en el pago o uso indebido del servicio, previa comunicación al cliente cuando las circunstancias lo permitan.
- Terminado el servicio, el cliente podrá solicitar la entrega de sus datos y contenidos dentro del plazo de [30] días. Pasado este plazo, B612SAS podrá eliminarlos de forma definitiva.

16. Uso del Sitio y enlaces de terceros

El Sitio se ofrece «tal como está». B612SAS procura que su información sea exacta y esté actualizada, pero no garantiza que esté libre de errores u omisiones. El Sitio puede contener enlaces a sitios de terceros, sobre cuyo contenido y políticas B612SAS no tiene control ni responsabilidad.

17. Comunicaciones y notificaciones

Las notificaciones entre las partes se harán por escrito al correo electrónico y a la dirección que cada una haya informado. Se entenderán recibidas el día hábil siguiente al envío del mensaje, salvo prueba en contrario.

18. Modificaciones

B612SAS puede modificar estas Condiciones en cualquier momento. La versión vigente será la publicada en el Sitio con su fecha de última actualización. Para los servicios en curso, los cambios sustanciales se comunicarán al cliente con una antelación razonable y se aplicarán a partir de la siguiente renovación, salvo que la ley exija otra cosa. El uso continuado del Sitio o de los servicios después de la modificación implica su aceptación.

19. Ley aplicable y solución de controversias

Estas Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Las partes intentarán resolver cualquier diferencia de manera directa y amistosa en un plazo de [treinta (30)] días calendario desde la comunicación escrita del conflicto. Si no llegan a un acuerdo, podrán acudir a la conciliación ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá y, en su defecto, a los jueces competentes de la ciudad de Bogotá D.C., sin perjuicio de las competencias que la ley otorga a la Superintendencia de Industria y Comercio en materia de protección al consumidor y de datos personales.

20. Disposiciones generales

- **Integralidad:** estas Condiciones, junto con la propuesta o el contrato particular y la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre las partes. En caso de contradicción prevalece el contrato o la propuesta particular firmada.
- **Divisibilidad:** si alguna cláusula se declara inválida o inaplicable, las demás conservarán su validez.
- **Cesión:** el cliente no podrá ceder sus derechos u obligaciones sin autorización escrita de B612SAS.
- **No renuncia:** la tolerancia de B612SAS frente a un incumplimiento no implica la renuncia a sus derechos.

21. Contacto

Para consultas sobre estas Condiciones, escríbanos al correo info@b612sas.com o comuníquese al PBX (+57 1) 601 794 6446, en Bogotá, Colombia.