

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

B612SAS

Última actualización: 21 de octubre de 2026

1. Introducción

B612SAS respeta la privacidad de las personas que visitan su sitio web, la contactan o utilizan sus servicios. Esta política describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales, en cumplimiento de la Constitución Política de Colombia (artículos 15 y 20), la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y demás normas que las modifiquen o complementen.

Al navegar por nuestro sitio, completar nuestros formularios o contratar nuestros servicios, usted declara haber leído esta política y autoriza el tratamiento de sus datos en los términos aquí descritos.

2. Responsable del tratamiento

- **Razón social:** B612SAS
- **NIT:** 901.132.563-1
- **Domicilio:** Bogotá, D.C., Colombia
- **Teléfono (PBX):** (+57 1) 601 794 6446
- **Correo electrónico para asuntos de privacidad:** info@b612sas.com
- **Sitio web:** <https://b612sas.com>

3. Definiciones

- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Titular:** persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Responsable:** quien decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos.
- **Encargado:** quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.
- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el tratamiento de sus datos.

4. Datos que recolectamos

Datos que usted nos suministra directamente, por ejemplo, al diligenciar el formulario de contacto del sitio, solicitar una cotización o contratar un servicio:

- Nombre completo
- Número de celular o teléfono

- Correo electrónico
- Contenido de su consulta o mensaje
- Datos de facturación y de identificación de la empresa o persona contratante (razón social, NIT o documento de identidad, dirección), cuando se contrata un servicio

Datos que se recolectan automáticamente al navegar por el sitio:

- Dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, sistema operativo
- Páginas visitadas, fecha y hora de acceso, página de referencia
- Información obtenida mediante cookies y tecnologías similares (ver sección 9)

Datos de clientes en servicios de hosting, desarrollo y tecnología: en la prestación de servicios como registro de dominios, hosting, diseño web, comercio electrónico, outsourcing y consultoría en tecnología, B612SAS puede tener acceso a información que sus clientes alojan o gestionan en sus propios sistemas. Respecto de esa información, el cliente actúa como responsable y B612SAS como Encargado, y solo la trata siguiendo las instrucciones del cliente y el contrato de servicio.

B612SAS no solicita datos sensibles (salud, origen racial o étnico, orientación política, religiosa o sexual, datos biométricos, entre otros) ni datos de niños, niñas y adolescentes. Le pedimos no suministrarlos a través de nuestros canales.

5. Finalidades del tratamiento

Utilizamos sus datos personales para:

1. Responder consultas, solicitudes de información y de cotización.
2. Prestar, administrar y dar soporte a los servicios contratados (registro de dominios, hosting, diseño web, e-commerce, outsourcing, consultoría, estrategias de redes sociales y marketing relacional).
3. Gestionar la relación contractual y comercial: facturación, cobro, contabilidad y cumplimiento de obligaciones legales y tributarias.
4. Enviar comunicaciones sobre sus servicios, renovaciones, cambios, avisos técnicos y de seguridad.
5. Enviar información comercial, promocional y noticias de interés sobre nuestros servicios, siempre que usted lo haya autorizado, con posibilidad de cancelar la suscripción en cualquier momento.
6. Realizar análisis estadísticos y mejorar el funcionamiento, la seguridad y la experiencia de uso del sitio y de los servicios.
7. Prevenir fraudes, abusos y accesos no autorizados, y proteger los derechos de la Empresa y de terceros.
8. Cumplir requerimientos de autoridades competentes y obligaciones legales.

6. Autorización

El tratamiento de sus datos se realiza con su autorización previa, expresa e informada, que podemos obtener por medios escritos, verbales o mediante conductas inequívocas, como marcar una casilla de aceptación o enviar el formulario de contacto del sitio. No se requerirá autorización en los casos previstos por el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (por ejemplo, información requerida por una entidad

pública en ejercicio de sus funciones, datos de naturaleza pública o casos de urgencia médica o sanitaria).

B612SAS conserva prueba de la autorización otorgada por los Titulares.

7. Derechos de los Titulares

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando no sea requerida por ley.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

8. Procedimiento para consultas y reclamos

Canales de atención: correo electrónico [completar], teléfono (+57 1) 601 794 6446 o comunicación escrita dirigida a B612SAS en Bogotá, D.C. Persona o área responsable: [completar, p. ej. Área de Atención al cliente / Oficial de Protección de Datos].

Consultas: serán atendidas en un máximo de diez (10) días hábiles contados desde su recepción. Si no es posible hacerlo en ese plazo, le informaremos los motivos y la nueva fecha de respuesta, que no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Reclamos (corrección, actualización, supresión o presunto incumplimiento): deberán incluir su identificación, la descripción de los hechos, la dirección de contacto y los documentos que quiera hacer valer. Si el reclamo está incompleto, le pediremos subsanarlo dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción. El reclamo se resolverá en un máximo de quince (15) días hábiles; si no es posible, le informaremos los motivos y la nueva fecha, que no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales.

Usted solo podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante B612SAS.

9. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para su funcionamiento, para recordar preferencias y para obtener estadísticas de uso. Puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente. Si utilizamos herramientas de analítica o publicidad de terceros (por ejemplo, Google Analytics o píxeles de redes sociales), estos pueden recolectar información de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

10. Transferencia y transmisión de datos

B612SAS no vende sus datos personales. Podemos compartirlos únicamente con:

- **Encargados y proveedores de servicios** que nos apoyan en la operación (infraestructura y alojamiento, correo electrónico, pasarelas de pago, herramientas de analítica y de marketing, servicios contables y de facturación, registradores de dominios), quienes están obligados contractualmente a proteger la información y a usarla solo para los fines acordados.
- **Autoridades competentes**, cuando exista requerimiento legal o judicial.
- **Terceros en caso de reestructuración empresarial** (fusión, adquisición o cesión), garantizando la continuidad de las protecciones de esta política.

Cuando algún proveedor esté ubicado fuera de Colombia, la transmisión o transferencia internacional de datos se hará cumpliendo el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y las instrucciones de la SIC, y con garantías adecuadas de protección.

11. Seguridad de la información

Adoptamos medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o destrucción, tales como controles de acceso, cifrado de las comunicaciones (HTTPS), copias de respaldo, actualizaciones de seguridad y limitación del acceso al personal que lo necesita. Ningún sistema es completamente infalible; en caso de un incidente de seguridad que afecte sus datos, actuaremos conforme a la ley, incluyendo el reporte ante la SIC cuando corresponda.

12. Conservación de los datos

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, la relación contractual y las obligaciones legales, contables, tributarias y de prueba aplicables. Una vez cumplidas, los datos serán suprimidos o anonimizados, salvo que exista un deber legal o contractual de conservarlos.

13. Enlaces a sitios de terceros y redes sociales

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios externos y a nuestros perfiles en redes sociales (por ejemplo, Facebook y X/Twitter). B612SAS no es responsable de las políticas de privacidad ni del contenido de esos sitios, le recomendamos revisarlas antes de suministrar información personal.

14. Cambios a esta política

B612SAS podrá modificar esta política para reflejar cambios normativos, operativos o en sus servicios. Publicaremos la versión vigente en <https://b612sas.com> con su fecha de actualización. Cuando los cambios sean sustanciales, lo informaremos por medios razonables, y el uso continuado del sitio o de los servicios implicará la aceptación de la versión actualizada, sin perjuicio de su derecho a revocar la autorización.

15. Vigencia y legislación aplicable

Esta política rige desde la fecha de su publicación y se interpreta conforme a las leyes de la República de Colombia. Las bases de datos de B612SAS estarán vigentes durante el tiempo que se mantenga la finalidad de su tratamiento y la relación con los Titulares.

16. Contacto

Para ejercer sus derechos o resolver dudas sobre esta política, escribanos a info@b612sas.com o llámenos al (+57 1) 601 794 6446, Bogotá, Colombia.