

PROCEDIMIENTO DE ELIMINACIÓN DE DATOS DE USUARIO

B612SAS

Última actualización: 21 de octubre de 2026

1. Objeto

Este documento explica cómo los usuarios, clientes y visitantes de B612SAS pueden solicitar la eliminación de los datos personales que la empresa ha recopilado, y qué ocurre una vez recibida la solicitud. Complementa la Política de Privacidad y las Condiciones del Servicio de B612SAS.

2. Marco legal

El tratamiento de datos personales por parte de B612SAS se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y las demás normas que los modifiquen o complementen en Colombia. De acuerdo con esta normativa, el titular de los datos tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos y a revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

3. Datos que B612SAS puede recopilar

Según el servicio que utilices, B612SAS puede tratar:

- Datos de identificación y contacto: nombre, correo electrónico, teléfono, ciudad.
- Datos de cuenta o registro, si aplica.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de dispositivo, cookies y analítica.
- Datos enviados por formularios de contacto, promociones o participación en campañas.
- Comunicaciones que el usuario envíe a B612SAS.

4. Quién puede solicitar la eliminación

Puede presentar la solicitud:

- El titular de los datos.
- Su representante legal o apoderado, acreditando tal calidad.
- Los causahabientes del titular, acreditando su vínculo.

5. Cómo solicitar la eliminación

Envía un correo a **correo de protección de datos, por ejemplo info@b612sas.com** con el asunto «Solicitud de eliminación de datos», incluyendo:

1. Nombre completo y número de identificación del titular.
2. Correo electrónico o teléfono con los que interactuaste con B612SAS.
3. Descripción de los datos que deseas eliminar (todos o algunos específicos).
4. Documento o medio que permita verificar tu identidad.
5. Si actúas en representación de otra persona, el documento que acredite tu representación.

También puedes presentar la solicitud por escrito en: **dirección física de B612SAS, Bogotá** o a través de **enlace a formulario en el sitio, si existe**.

6. Verificación de identidad

Para proteger tus datos, B612SAS verificará tu identidad antes de eliminar información. Si la solicitud está incompleta, B612SAS te lo informará dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que la completes en un plazo de dos (2) meses, transcurrido ese plazo sin respuesta, se entenderá que desististe de la solicitud.

7. Plazos de respuesta

- B612SAS atenderá la solicitud en un máximo de **quince (15) días hábiles** contados desde el día siguiente a la recepción de la solicitud completa.
- Si no es posible hacerlo en ese término, B612SAS te informará los motivos y la nueva fecha, que no superará **ocho (8) días hábiles** adicionales.

8. Qué se elimina y cómo

Una vez verificada la solicitud, B612SAS eliminará los datos personales de sus bases de datos activas, sistemas de correo, herramientas de analítica y demás repositorios bajo su control, y solicitará a los proveedores que los traten en su nombre (encargados) que hagan lo propio. Las copias de seguridad se depurarán en su ciclo normal de rotación, que no excederá **30 días**.

B612SAS te confirmará por escrito cuando la eliminación se haya realizado.

9. Casos en que no procede la eliminación

La supresión no procederá cuando:

- Exista un deber legal o contractual de conservar la información (por ejemplo, obligaciones contables, tributarias o comerciales).
- La eliminación obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, investigaciones penales o actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses del titular o para cumplir una obligación legalmente adquirida por él.

En estos casos, B612SAS te informará el motivo y conservará únicamente los datos estrictamente necesarios, bloqueados para cualquier otro uso y por el tiempo que exija la ley.

10. Efectos de la eliminación

Al eliminar tus datos, B612SAS podría no poder seguir prestándote ciertos servicios, mantener tu cuenta o enviarte comunicaciones. Si solo quieres dejar de recibir comunicaciones comerciales, puedes pedirlo sin que se eliminen todos tus datos.

11. Revocación de la autorización

Puedes revocar en cualquier momento la autorización para el tratamiento de tus datos usando el mismo canal descrito en la sección 5, salvo que exista un deber legal o contractual que impida la revocación.

12. Reclamos ante la autoridad

Si consideras que tu solicitud no fue atendida correctamente, puedes presentar una queja ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante B612.

13. Responsable del tratamiento

- **Razón social:** B612SAS
- **NIT:** 901.132.563-1
- **Domicilio:** Bogotá, Colombia
- **Correo:** info@b612sas.com
- **Teléfono:** 601 794 6446
- **Sitio web:** <https://b612sas.com>

14. Cambios a este procedimiento

B612SAS puede actualizar este documento y publicará la versión vigente en su sitio web, indicando la fecha de la última actualización.